

LUCERNE FESTIVAL

Lucerne Festival ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer, zwei Kurzfestivals im Frühling und eines im Herbst an. Lucerne Festival zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigent*innen und Solist*innen, die Integration zeitgenössischer Musik und die Förderung junger Künstler*innen.

Wir suchen flexible, zuverlässige und kommunikationsstarke Persönlichkeiten, welche uns im Verkauf & Gästeservice, hauptsächlich bei der Gästeberatung und im Verkauf vom 1. Juli – 15 September 2024 unterstützen

Aushilfe Verkauf & Gästeservice (Pensum im August und September: 100%)

IHRE AUFGABEN:

- Kartenverkauf, Gästeinformation und Beratung zu Programminhalten am Schalter und im Backoffice
- Unterstützung bei der Abwicklung von Beschwerden / Gästerückmeldungen
- Pflege der Gästedatenbank
- Administrative Aufgaben im Back-Office (Tickethandling, Versand, Abrechnungen usw.)
- Mitarbeit bei der Vorbereitung von Anlässen
Unterstützung bei der Gästebetreuung vor Ort

IHR PROFIL:

- Sie begeistern sich für klassische und zeitgenössische Musik
- Sie arbeiten kundenorientiert und verfügen über ein hohes Dienstleistungsverständnis
- Sie wissen sich in Deutsch und Englisch gut auszudrücken, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie sind selbständiges, strukturiertes und sorgfältiges Arbeiten gewöhnt
- Sie haben sehr gute EDV-Kenntnisse
- Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Festivalbetrieb (auch am Wochenende)
- Idealerweise haben Sie Ihren Wohnort in der Region Luzern

Wir bieten Ihnen einen spannenden Einblick in die Welt der klassischen Kultur sowie einen lebhaften Festivalbetrieb. Möchten Sie Teil unseres Teams werden und Ihren Rucksack mit weiterer Praxiserfahrung füllen? Dann senden Sie uns bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bis zum 29. März 2024 per E-Mail an:

recruiting@lucernefestival.ch

Lucerne Festival steht für Vielfalt und Diversität – unabhängig von Herkunft, Kultur, Sprache, Geschlechtsidentität, Glauben, Lebensform oder anderen persönlichen Attributen.