

# LUCERNE FESTIVAL

Lucerne Festival ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer, zwei Kurzfestivals im Frühling und eines im Herbst an. Lucerne Festival zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigent\*innen und Solist\*innen, die Integration zeitgenössischer Musik und die Förderung junger Künstler\*innen.

**Per 1. Mai 2023 oder nach Übereinkunft möchten wir folgende Position mit einer verkaufsstarken und erfahrenen Persönlichkeit besetzen:**

## Leitung Verkauf & Gästeservice (80-100%)

### IHRE AUFGABEN:

- Führung des Teams Verkauf & Gästeservice von 6 Personen
- Organisations- und Planungsgestaltung der Verkaufsprozesse der einzelnen Festivals
- Ausbau und Koordination von zielgruppenorientierten Sales-Aktivitäten
- Entwicklung interessanter Packages und Projekte in Bezug auf Event- und Erlebnisorientierung
- Einsatzplanung und Organisation unseres Saalpersonals von rund 70 Personen (in Zusammenarbeit mit dem Team) sowie Koordination der Sicherheit vor Ort
- Budgetierung und Kostenverantwortung
- Ausarbeiten von Statistiken, Forecasts und Reportings
- Weiterentwicklung der Verkaufsstrategie
- Sicherstellung eines zeitgemässen und modernen Ticketing Systems

### IHR PROFIL:

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Bereich Sales / Ticketing sowie sehr gute Kenntnisse bezüglich Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Organisations- und verkaufsstärke\*r Teamplayer\*in, sicherer und professioneller Umgang mit internen und externen Partnern
- Feines Gespür für aktuelle Entwicklungen und Trends im Tätigkeitsgebiet
- Sorgfältige strukturierte Arbeitsweise, Flexibilität sowie unternehmerische und vernetzte Denkweise
- Hohe digitale Affinität, routinierter Umgang mit MS-Office (insbesondere Excel) und anderen IT Systemen, Erfahrung mit dem Ticketing System „Secutix“ von Vorteil
- Begeisterung für klassische und zeitgenössische Musik sowie das Festivalgeschehen
- Deutsch, Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

**Wir bieten Ihnen ein spannendes Umfeld in der Welt der klassischen Kultur sowie einen lebhaften Festivalbetrieb. Möchten Sie Teil unseres kleinen und feinen Teams werden? Dann freuen wir uns über Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bis zum 15. Februar 2023 per E-Mail an [recruiting@lucernefestival.ch](mailto:recruiting@lucernefestival.ch).**

Lucerne Festival steht für Vielfalt und Diversität – unabhängig von Herkunft, Kultur, Sprache, Geschlechtsidentität, Glauben, Lebensform oder anderen persönlichen Attributen.

Lucerne Festival  
Stephanie Murray-Robertson  
Personal

T +41 (0)41 226 44 40  
[www.lucernefestival.ch](http://www.lucernefestival.ch)