

LUCERNE FESTIVAL

Lucerne Festival ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer sowie Kurzfestivals im Frühling und im Herbst an. Lucerne Festival zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigent*innen und Solist*innen, die Integration der zeitgenössischen Musik und die Förderung junger Künstler*innen.

Per 1. Dezember 2025 oder nach Vereinbarung möchten wir folgende Position mit einer flexiblen und kundenorientierten Persönlichkeit besetzen:

MITARBEITER*IN VERKAUF & GÄSTESERVICE (60-80%)

IHRE AUFGABEN:

- Akquise und Betreuung von Grosskunden und Tour Operators
- Kartenverkauf, Kundeninformation und Beratung zu Programminhalten im Backoffice und an der Konzertkasse
- Mitarbeit bei der Abwicklung von Bestellungen
- Unterstützung bei der Entwicklung von Angeboten und deren Verrechnung
- Administrative Aufgaben im Backoffice (bspw. Tickethandling, Versand, Abrechnungen, Mahnwesen, Pflege der Kundendatenbank)
- Unterstützung der Leitung Verkauf & Gästeservice bei der Abwicklung von Kundenrückmeldungen
- Unterstützung bei der Gästebetreuung vor Ort während der Festivals, inklusive Wochenend- und Abendeinsätze

IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
- Sie haben Freude am Aufbauen und Pflegen von neuen Geschäftsbeziehungen
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, sind teamfähig und belastbar
- Sie sind selbständiges, strukturiertes und sorgfältiges Arbeiten gewöhnt
- Sie wissen sich in Deutsch und Englisch gut auszudrücken, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit
- Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Festivalbetrieb. Einsatzbereitschaft und Flexibilität (saisonale Schwankung) sind für Sie selbstverständlich
- Sie begeistern sich für klassische und zeitgenössische Musik

Wir bieten Ihnen ein spannendes Umfeld in der Welt der klassischen Kultur. Nutzen Sie Ihre Chance und senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bis zum 5. November 2025 per E-Mail an die folgende Adresse: recruiting@lucernefestival.ch

Lucerne Festival
Stephanie Murray-Robertson
Personal

T +41 (0)41 226 44 40
lucernefestival.ch

Für diese Stelle nehmen wir keine Dossiers von Personalvermittlern entgegen.