

# LUCERNE FESTIVAL

Lucerne Festival ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer sowie Kurzfestivals im Frühling und im Herbst an. Lucerne Festival zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigent\*innen und Solist\*innen, die Integration der zeitgenössischen Musik und die Förderung junger Künstler\*innen.

**Per sofort oder nach Vereinbarung möchten wir folgende Position mit einer flexiblen und kundenorientierten Persönlichkeit besetzen:**

## MITARBEITER\*IN VERKAUF & GÄSTESERVICE (80%-100%)

### IHRE AUFGABEN:

- Kartenverkauf, Kundeninformation und Beratung zu Programminhalten im Backoffice und an der Konzertkasse
- Mitarbeit bei der Akquise und Betreuung von Bestellungen
- Unterstützung bei der Entwicklung von Angeboten und deren Verrechnung
- Administrative Aufgaben im Backoffice (bspw. Tickethandling, Versand, Abrechnungen, Mahnwesen, Pflege der Kundendatenbank)
- Unterstützung der Leitung Verkauf & Gästeservice bei der Abwicklung von Kundenrückmeldungen
- Unterstützung bei der Gästebetreuung vor Ort während der Festivals, inklusive Wochenend- und Abendeinsätze

### IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
- Sie sind eine fröhliche, aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am direkten Kundenkontakt hat
- Sie verfügen über ein hohes Dienstleistungsverständnis
- Sie wissen sich in Deutsch und Englisch gut auszudrücken, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, sind teamfähig und belastbar
- Sie sind selbständiges, strukturiertes und sorgfältiges Arbeiten gewöhnt
- Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit
- Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Festivalbetrieb. Einsatzbereitschaft und Flexibilität (saisonale Schwankung) sind für Sie selbstverständlich
- Sie begeistern sich für klassische und zeitgenössische Musik

**Wir bieten Ihnen ein spannendes Umfeld in der Welt der klassischen Kultur. Nutzen Sie Ihre Chance und senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an die folgende Adresse: [recruiting@lucernefestival.ch](mailto:recruiting@lucernefestival.ch)**

Lucerne Festival  
Stephanie Murray-Robertson  
Personal

T +41 (0)41 226 44 40  
lucernefestival.ch

Für diese Stelle nehmen wir keine Dossiers von Personalvermittlern entgegen.