

**Allgemeine Datenschutzerklärung
Lucerne Festival**

Stand: 08.04.2026

LUCERNE FESTIVAL

Inhaltsverzeichnis

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?	3
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	3
3.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?	3
4.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?	5
5.	Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?.....	6
6.	Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?.....	6
7.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?.....	6
8.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserem Chatbot und KI- gestützter Kommunikation?	10
9.	Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?	10
10.	Gibt es weitere Bearbeitungen?	11
11.	Wie lange bearbeiten wir Personendaten?	12
12.	Gibt es weitere Punkte, die zu beachten sind?	12
13.	Weitere Spezifizierungen	13
14.	Was sind Ihre Rechte?	14

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, vor allem im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Website. Falls Sie weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2).

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft der «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle (auch «wir»):

Stiftung LUCERNE FESTIVAL
Hirschmattstrasse 13
6003 Luzern

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden:

Hirschmattstrasse 13, Postfach, CH-6002 Luzern
Telefon +41 (0)41 226 44 00
datenschutz@lucernefestival.ch

Es kann sein, dass Sie uns Daten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z.B. von Familienangehörigen, Bekannten usw.). Wir gehen in diesem Fall davon aus, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns diese Daten übermitteln dürfen. Da wir mit diesen Personen oft keinen direkten Kontakt haben und sie nicht direkt über unsere Datenbearbeitung informieren können, bitten wir Sie, diese Personen Ihrerseits über unsere Datenbearbeitung zu informieren (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

3. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen (zusammen «Leistungen») in Anspruch nehmen, bearbeiten wir Daten für die Vorbereitung des Vertragsschlusses und für die Durchführung des entsprechenden Vertrags:

- Wir können unsere Leistungen bewerben, z.B. durch Newsletter. Dazu finden Sie unter Ziff. 4 weitere Angaben.
- Wenn wir mit Ihnen **im Hinblick auf einen Vertrag in Kontakt stehen**, bearbeiten wir Daten, z.B. wenn Sie Käufe (z.B. Konzerttickets) tätigen oder sich für unseren Newsletter anmelden. Das betrifft vor allem Daten, die Sie

uns übermitteln, z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angaben von Begleitpersonen, Vorlieben der Platzwahl, Angaben über nachgesuchte Leistungen und das Datum der Kontaktaufnahme.

- Wenn wir mit Ihnen einen **Vertrag schliessen**, bearbeiten wir die Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses (siehe oben) und Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. zum Abschlussdatum und zum Vertragsgegenstand).
- Auch **während und nach der Vertragsdauer** bearbeiten wir Personendaten. Das betrifft z.B. Angaben zum Bezug von Leistungen (eingeschlossen Kaufhistorie), aber auch zu Zahlungen, Kontakten mit dem Kundendienst, gegenseitigen Forderungen, Beanstandungen, Mängeln, Retouren, Zugangsdaten und Logins, Daten zur Beendigung des Vertrags und – falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte – auch zu diesen und entsprechenden Verfahren. Ohne diese Datenbearbeitungen könnten wir Verträge nicht abwickeln.
- Wir bearbeiten die genannten Daten auch für **statistische Auswertungen** (z.B. Auswertung von Kaufregion und -zeit, Kaufverhalten, Analyse von Kundengruppen, Auswertungen von Einladungen zu Events, Auswertung, welche Events angeklickt und angesehen werden, etc.) und für darauf gestützte Konzertempfehlungen auf unserer Website. Solche Auswertungen unterstützen die Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Geschäftsstrategien. Wir können sie auch personenbezogen zu **Marketingzwecken** verwenden; dazu finden Sie in Ziff. 4 weitere Angaben.
- Bei Vertragspartnern, die **Unternehmen** sind, bearbeiten wir weniger Personendaten, weil das Datenschutzrecht nur Daten natürlicher Personen (d.h. von Menschen) erfasst. Wir bearbeiten aber Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen, z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation, und Angaben über Führungspersonen usw. als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.
- Wir bearbeiten Medienkontakte (Email, Telefonnummer, Post-Adressen etc.), um Informationen zu Lucerne Festival an Medienunternehmen und deren Mitarbeitenden zu senden.
- Werden Sie als VIP eingeladen, können wir Ihren Namen, Ihre Position/Tätigkeit und ein öffentlich zugängliches Foto von Ihnen an die von uns ausgewählten Berichterstatter*innen weitergeben. Die Berichterstatter*innen können Sie auf diese Weise identifizieren und – sofern Sie damit einverstanden sind – vor und nach dem Konzert Foto- oder Filmaufnahmen von Ihnen anfertigen.

4. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?

Wir bearbeiten Personendaten auch, um unsere Leistungen und Leistungen Dritter zu bewerben:

- **Newsletter:** Wir versenden elektronische Informationen und Newsletter, die auch Werbung für unsere Angebote enthalten, aber auch für Angebote von anderen Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website den Newsletter von Lucerne Festival zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre ausdrückliche Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Zudem wird die IP-Adresse des aufrufenden Rechners als auch das Datum und die Uhrzeit der Registrierung gespeichert.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir ausserdem freiwillig gemachte Angaben zu Geburtstag, Postleitzahl und Telefonnummer.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Eine Einwilligung brauchen wir in der Regel nicht, wenn wir bestimmte Angebote gegenüber bestehenden Kunden bewerben.

Den Newsletter können Sie jederzeit durch das Anklicken des Abmeldelink in der Fusszeile des Newsletters deaktivieren. Weiter können Sie uns Ihre Abmeldung auch mittels Benachrichtigung an info@lucernefestival.ch mitteilen. Wir löschen anschliessend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Wir bearbeiten in diesen Zusammenhang neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch Angaben darüber, welche Leistungen Sie bereits in Anspruch genommen haben, ob Sie unsere Newsletter öffnen und welche Links Sie anklicken. Dazu stellt unser E-Mail-Versanddienstleister eine Funktion bereit, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten funktioniert, die über einen kodierten Link von einem Server geladen werden und dadurch die entsprechenden Angaben übermitteln. Das ist ein verbreitetes Verfahren, das uns hilft, den Effekt von Newslettern einzuschätzen und unsere Newsletter zu optimieren. Sie können diese Messung vermeiden, indem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen (z.B. indem Sie das automatische Laden von Bilddateien ausschalten).

- **Marktforschung:** Daten bearbeiten wir auch, um Leistungen zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln, z.B. Angaben über Ihre Einkäufe oder Ihre Reaktion auf Newsletter oder Angaben aus Kundenbefragungen und

Umfragen oder aus Social Media, von Medienbeobachtungsdiensten und aus öffentlichen Quellen.

- **Konzertempfehlungen:** Wenn Sie auf unserer Webseite eingeloggt sind, bearbeiten wir Ihre Daten zum Klickverhalten und zu allfälligen vergangenen Ticketkäufen, um Ihnen auf dieser Grundlage personalisierte Empfehlungen für Konzerte und Veranstaltungen anzuzeigen, die Sie besonders interessieren könnten.

5. Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Hosting-, Datenanalyseleistungen und Einladungsmanagement-Tools), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Zu Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff. 7 Angaben. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten.

6. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?

Die Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte Dienstleister (besonders IT-Dienstleister). Diese haben Standorte sowohl innerhalb der EU bzw. des EWR (z.B. Graf Moser Management GmbH in Österreich oder Future Demand GmbH in Deutschland), aber auch in anderen Ländern weltweit, (z.B. Google LLC in den USA). Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder eines Gerichtsverfahrens (dazu Ziff. 8). Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist.

7. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-

Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite. Diese Daten verwenden wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, ferner um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, unsere Website zu optimieren, Konzertempfehlungen zu personalisieren und zu statistischen Zwecken.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Eine Registrierung der Nutzer*in ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website erforderlich. Dabei wird Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer und Kreditkartennummer der Käufer*in an uns übermittelt. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann Lucerne Festival den Vertrag mit Ihnen nicht abschliessen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kartenpreises sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis Vertragserfüllung gespeichert, sofern Sie uns nicht die Einwilligung geben, die personenbezogenen Daten weiterhin für Informationszwecke (Newsletter) brauchen zu dürfen.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher*innen unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können. Wir können auch andere Technologien z.B. zur Speicherung von Daten im Browser verwenden, aber auch zur Wiedererkennung, z.B. Pixel Tags oder Fingerprints. Pixel Tags sind unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dadurch bestimmte Angaben übermitteln (ähnlich wie bei den in Ziff. 4 bereits erwähnten Newslettern). Fingerprints sind Angaben über die Konfiguration Ihres Endgeräts, die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder Cookies und

andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Diese Cookies und anderen Technologien können auch von Drittunternehmen stammen, die uns bestimmte Funktionen bereitstellen. Auch diese können sich ausserhalb der Schweiz und des EWR befinden (dazu finden Sie unter Ziff. 6 Angaben). Zum Beispiel setzen wir Analysedienste ein, damit wir unsere Webseite optimieren und personalisieren können. Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern ermöglichen es diesen zudem, Sie auf unseren Webseiten oder auf anderen Webseiten sowie in sozialen Netzwerken, die ebenfalls mit diesem Dritten zusammenarbeiten, mit individualisierter Werbung anzusprechen und zu messen, wie wirksam Werbeanzeigen sind (z.B. ob Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangt sind und welche Aktionen Sie dann auf unserer Webseite ausführen). Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite oder anderen Webseiten. Falls eine Nutzer*in beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Zwei der wichtigsten Drittanbieter sind **Google** und **Meta Platforms**. Zu diesen finden Sie nachstehend weitere Angaben. Andere Drittanbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise.

Wir nutzen auf unserer Webseite **Google Analytics**, einen Analyse-Dienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Google erfasst bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer*innen auf der Webseite und über das verwendete Endgerät.

Unsere Webseite nutzt das Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DV360 (DoubleClick), den Diensten der Google LLC. Diese Funktion ermöglicht uns Werbe-Zielgruppen zu erstellen, um sie mit geräteübergreifenden Funktionen von Google DoubleClick und Google AdWords zu verknüpfen. Damit können wir dank dem Nutzerverhalten auf einem Gerät (z.B. Handy), eine passende Werbung auf einem anderen Gerät (z.B. Laptop) platzieren. Um diese Funktion zu gestalten, nimmt Google Analytics google-authentifizierte IDs der Nutzer auf. Diese werden vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft. Damit werden Zielgruppen für das geräteübergreifende Remarketing erstellt. Sie können die personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; mehr dazu finden

Sie unter diesem Link: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>

Sie können darüber hinaus auch über einen Browser-Plugin die Erfassung sowie Nutzung der durch die Cookies erzeugten Daten verhindern. Sie können es unter folgendem Link herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die IP-Adressen der Besucher werden in Europa vor der Weiterleitung in die USA gekürzt. Google liefert uns gestützt auf die aufgezeichneten Daten Auswertungen, bearbeitet bestimmte Daten aber auch für eigene Zwecke. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie [hier](#), und falls Sie selbst ein Google-Konto haben finden Sie weitere Angaben [hier](#). Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer*innen wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudoanonymisiert.

Unsere Webseiten können den sog. «Meta-Pixel» und ähnliche Technologien von Meta Platforms Irland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland («Meta Platforms»), verwenden. Wir können Meta Platforms zum Zweck der Werbung auf Meta Platforms Nutzerangaben wie z.B. E-Mail-Adressen übermitteln. Meta Platforms gleicht diese mit entsprechenden Angaben seiner Mitglieder ab, um Werbung gezielt an unsere Nutzer*innen ausspielen zu können («Custom Audiences»). Sie können diesen Abgleich jederzeit widersprechen (dazu Ziffer 14). Wir setzen diese Technologien ein, um die durch uns geschalteten Meta-Ads nur Nutzern bei Meta Platforms und bei den mit Meta Platforms kooperierenden Partnern anzuzeigen, die ein Interesse an uns gezeigt haben. Wir können über diese Technologien ferner die Wirksamkeit der Meta Platforms-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer*innen nach dem Klick auf eine Meta Platforms-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte «Konversionsmessung»). Weitere Angaben dazu finden Sie unter https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=settings_ads_page_redirection, wenn sie bei Meta Platforms angemeldet sind. Wir sind mit Meta Platforms für die Anzeige von Werbeinformationen, die den Interessen der Nutzer*innen entsprechen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten gemeinsam verantwortlich (aber nicht die weitere Bearbeitung). Wir haben mit Meta Platforms deshalb eine entsprechende Zusatzvereinbarung geschlossen. Nutzer*innen können daher Auskunftsbegehren und andere Betroffenenanfragen im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verantwortung direkt an Meta Platforms richten.

Unsere Website stellt Ihnen Social Plug-Ins verschiedener sozialer Netzwerke zur Verfügung. Wenn Sie mit einem sozialen Netzwerk wie Meta Platforms oder Twitter interagieren möchten (z. B. durch die Registrierung eines Kontos), wird Ihre Aktivität auf unserer Website oder über unsere Apps auch dem entsprechenden sozialen Netzwerk angegeben. Wenn Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Website oder in einer unserer Apps in einem dieser sozialen Netzwerke

angemeldet sind oder mit einem der Social Plug-Ins interagieren, kann das soziale Netzwerk diese Informationen je nach Ihren Datenschutzeinstellungen zu Ihrem jeweiligen Profil bei diesem Netzwerk hinzufügen.

8. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserem Chatbot und KI-gestützter Kommunikation?

Auf unserer Website wird ein KI-gestütztes Chat-System eingesetzt, das von der gradwerk GmbH als technischer Dienstleister bereitgestellt wird. Bei der Nutzung können personenbezogene Daten (z. B. eingegebene Inhalte sowie Nutzungs- und Gerätedaten) verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur Beantwortung von Anfragen und zur Verbesserung der Chatfunktion in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie – soweit anwendbar – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO.

Zur Bereitstellung der KI-Funktionalität können durch die gradwerk GmbH externe Auftragsverarbeiter, auch mit Sitz in Drittstaaten (z. B. USA), eingesetzt werden. Die Datenübermittlung erfolgt unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie – soweit anwendbar – auf Basis geeigneter Garantien gemäss Art. 46 DSGVO.

9. Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen eigene Auftritte (Facebook Fanpage, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok und einen YouTube-Kanal). Wenn Sie dort mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden (dazu Ziff. 4 und 10). Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) auch selbst erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir eine entsprechende Vereinbarung, über die Sie sich beim Anbieter informieren können.

Zum Veröffentlichen von Beiträgen und zum Erstellen von anonymisierten Reports nutzen wir die Dienste von Sprout Social (Sprout Social Inc., 131 Dearborn St. Floor 7, Chicago, IL 60603, USA). Es handelt sich um ein Tool zur Auswertung von Social-Media-Aktivitäten, das zugunsten der Übersichtlichkeit, Effektivität und Beantwortung Nachrichten und Beiträge unserer Social Media-Seiten darstellt. Dabei wird zumindest Ihre IP-Adresse an Sprout Social übertragen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von Sprout Social in den USA, wobei Sprout Social unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist. Die Nutzung von Sprout Social stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Erfasst werden Daten, die Sie durch Ihre Nachrichten oder Beiträge an unsere Social Media-Angebote senden und die für uns auch direkt auf unseren Social Media-Angeboten sichtbar sind.

Die entsprechende Datenschutzerklärung von Sprout Social finden Sie hier:
<https://sproutsocial.com/de/privacy-policy/>

10. Gibt es weitere Bearbeitungen?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und sogar unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen (z.B. bei einem Anruf des Kundendienstes oder wenn Sie mit uns auf einer Social-Media-Plattform kommunizieren), bearbeiten wir Angaben über Kommunikationsinhalte über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten.
- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Es ist es zudem möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte weitergeben, wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher. Dazu gehört z.B. die Offenlegung von Personendaten an Gerichte und Behörden, z.B. an Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen oder zur Verhütung von Straftaten in den gesetzlich bestimmten Fällen.
- **Prävention:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstössen, bspw. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder von internen Untersuchungen.
- **Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeug*innen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.

- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur, aber auch für Backups und die Archivierung von Daten.
- **Wettbewerb:** Wie bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell (z.B. die politische Lage, die Verbandslandschaft usw.). Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräussern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kund*innen bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeitende, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern bekannt.
- **Hospitality-Veranstaltungen:** Für die Organisation von Hospitality-Veranstaltungen können wir Ernährungsgewohnheiten (vegetarisch, vegan etc.) und allfällige Unverträglichkeiten erfassen und bearbeiten.
- **weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Einladungsmanagement, Beziehungspflege mit Mäzen*innen und sonstigen Partner*innen, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen; Erwerb oder Veräusserung von Forderungen, Geschäften, Betriebsteilen oder Unternehmen und Wahrung weiterer berechtigter Interessen).

11. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

12. Gibt es weitere Punkte, die zu beachten sind?

Je nach anwendbarem Recht ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem

schweizerischen Datenschutzgesetz, aber z.B. nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit diese zur Anwendung kommt. In diesem Fall stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass sie für die Vorbereitung und die Abwicklung von Verträgen (Ziff. 3) erforderlich ist, dass sie für berechnete Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, z.B. für statistische Auswertungen (Ziff. 3) oder für Marketingzwecke (Ziff. 4), dass sie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder dass Sie in die Bearbeitung separat eingewilligt haben. Sie finden die entsprechenden Bestimmungen in Art. 6 und 9 der DSGVO.

Sie sind übrigens nicht verpflichtet, uns Daten bekanntzugeben, unter Vorbehalt von Einzelfällen (z.B. wenn Sie eine vertragliche Pflicht erfüllen müssen und es dabei zu einer Datenbekanntgabe an uns kommt). Wir müssen aus rechtlichen und anderen Gründen aber Daten bearbeiten, wenn wir Verträge schliessen und durchführen. Auch die Verwendung unserer Website ist ohne eine Datenbearbeitung nicht möglich (dazu Ziff. 7).

13. Weitere Spezifizierungen

Künstler*innen:

- Kontaktdaten von Künstler*innen (z.B. Telefonnummer, Emailadresse etc.) können für die Vorbereitung und Durchführung von Konzerten, Veranstaltungen, Aufführungen etc. an Dritte mit berechtigtem Interesse (z.B. Dirigent*innen) weitergegeben werden.
- Für die Berechnung des eigenen CO₂-Fussabdrucks können wir Daten zur Mobilität (An- und Abreise, Transportmittel, Materialtransport etc.) erheben, in aggregierter Form bearbeiten und in anonymisierter Form an Dritte für die Durchführung der Berechnung weitergeben.
- Die Kontaktdaten der Akademist*innen, die im gleichen Jahr an der Lucerne Festival Academy teilnehmen, sind für alle betroffenen Akademist*innen und Leitungspersonen in der von 442hz betriebenen internen Datenbank einsehbar. Dies zum Zweck der Durchführung und Organisation der Academy und der Kommunikation der Akademist*innen untereinander.

Partner und Lucerne Festival Friends:

- Wir organisieren teils gemeinsam mit Partnern Veranstaltungen. Zur Organisation und Durchführung dieser Veranstaltungen können Gästelisten mit den entsprechenden Partnern geteilt werden.

14. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben unter den Voraussetzungen und im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, eine Kopie Ihrer Personendaten anzufragen bzw. auf unsere Bearbeitung dieser Daten Einfluss zu nehmen:

- Sie können eine Kopie Ihrer Personendaten und weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen;
- Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen;
- Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen oder durch einen Bestreitungsvermerk ergänzen lassen;
- Sie können auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist;
- soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).