

LUCERNE FESTIVAL

Lucerne Festival ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer sowie Kurzfestivals im Frühling und im Herbst an. Lucerne Festival zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigent*innen und Solist*innen, die Integration der zeitgenössischen Musik und die Förderung junger Künstler*innen.

Infolge einer Mutterschaftsvertretung möchten wir folgende Stelle mit einer flexiblen und kundenorientierten Persönlichkeit besetzen:

MITARBEITER*IN VERKAUF & GÄSTESERVICE (60%)

**Ab 1. März 2024 (oder nach Vereinbarung) befristet bis
30. September 2024**

IHRE AUFGABEN:

- Kartenverkauf, Kundeninformation und Beratung zu Programminhalten im Backoffice und an der Konzertkasse
- Mitarbeit bei der Akquise und Betreuung der verschiedenen Kundengruppen (Grosskunden, Tour Operators, Lucerne Festival Friends und weitere Gäste)
- Unterstützung bei der Entwicklung von Angeboten und deren Verrechnung
- Administrative Aufgaben im Backoffice (bspw. Tickethandling, Versand, Abrechnungen, Mahnwesen, Pflege der Kundendatenbank)
- Unterstützung der Leitung Verkauf & Gästeservice bei der Abwicklung von Kundenrückmeldungen
- Unterstützung bei der Gästebetreuung vor Ort während der Festivals, inklusive Wochenend- und Abendeinsätze

IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Grundausbildung
- Sie sind eine fröhliche, aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am direkten Kundenkontakt hat
- Sie verfügen über ein hohes Dienstleistungsverständnis
- Sie wissen sich in Deutsch und Englisch gut auszudrücken, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, sind teamfähig und belastbar
- Sie sind selbständiges, strukturiertes und sorgfältiges Arbeiten gewöhnt
- Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit
- Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Festivalbetrieb. Einsatzbereitschaft und Flexibilität (saisonale Schwankung) sind für Sie selbstverständlich
- Sie begeistern sich für klassische und zeitgenössische Musik

Wir bieten Ihnen ein spannendes Umfeld in der Welt der klassischen Kultur sowie einen lebhaften Festivalbetrieb. Möchten Sie Teil unseres kleinen und feinen Teams werden? Dann freuen wir uns über Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bis zum 7. Dezember 2023 per E-Mail an die folgende Adresse:

recruiting@lucernefestival.ch

Lucerne Festival steht für Vielfalt und Diversität – unabhängig von Herkunft, Kultur, Sprache, Geschlechtsidentität, Glauben, Lebensform oder anderen persönlichen Attributen.